

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

<https://familleszerodechet.fr/>

Bienvenue sur le Site [www. https://familleszerodechet.fr/](https://familleszerodechet.fr/) édité par LA VILLE DE ROUBAIX.

La présente rubrique explique les règles de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel effectués par LA VILLE DE ROUBAIX et les Communes Partenaires dans le cadre du Site qui propose un service d'accompagnement des Utilisateurs dans leur démarche de réduction de leurs déchets ménagers.

En vue de la création de leur compte utilisateur, chaque habitant transmet préalablement à la commune du lieu de leur domicile (à savoir LA VILLE DE ROUBAIX ou l'une des Communes Partenaires) des données personnelles (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, téléphone), notamment par l'intermédiaire des formulaires de contact et de création de compte mis à disposition par LA VILLE DE ROUBAIX et par les Communes Partenaires.

Est qualifié de responsable de traitement, la commune du lieu du domicile de l'Utilisateur du Site, donc soit LA VILLE DE ROUBAIX, soit l'une des Communes Partenaires dont voici les coordonnées :

- LA VILLE DE ROUBAIX- Service Développement durable, 17 Grand Place CS 70737 - 59100 ROUBAIX Cedex 1 France ; ou un courriel à : [roubaixzerodechet@ville-roubaix.fr](mailto:roubaixzerodechet@ville-roubaix.fr).
- LA VILLE DE BONDUES, 16 place de l'Abbé Bonpain 59910 Bondues ; ou un courriel à : [zerodechet@mairie-bondues.fr](mailto:zerodechet@mairie-bondues.fr),
- LA VILLE DE CROIX, 187 rue Jean Jaurès 59170 Croix ; ou un courriel à : [developpementdurable@ville-croix.fr](mailto:developpementdurable@ville-croix.fr),
- LA VILLE DE FACHES THUMESNIL, 50 rue Jean Jaurès 59155 Faches-Thumesnil ; ou un courriel à : [defizerodechet@ville-Faches-Thumesnil.fr](mailto:defizerodechet@ville-Faches-Thumesnil.fr),
- LA VILLE DE HEM, 42 rue du Général Leclerc - BP 30001 - 59510 Hem ; ou un courriel à : [zerodechet@ville-hem.fr](mailto:zerodechet@ville-hem.fr),
- LA VILLE DE LAMBERSART, 19 Avenue Georges Clémenceau BP 90019 59831 Lambersart Cedex ; ou un courriel à : [zerodechet@ville-lambersart.fr](mailto:zerodechet@ville-lambersart.fr),
- LA VILLE DE LEERS, 25 rue de Lys - BP 11 - 59115 Leers ; ou un courriel à : [pdespelchin@ville-leers.fr](mailto:pdespelchin@ville-leers.fr),
- LA VILLE DE MARCQ EN BAROEUL, 103 avenue Foch BP 44029 - 59704 Marcq-en-Baroeul ; ou un courriel à : [zerodechet@marcq-en-baroeul.fr](mailto:zerodechet@marcq-en-baroeul.fr),
- LA VILLE DE TOURCOING, 10 Place Victor Hassebroucq 59200 Tourcoing ; ou un courriel à : [devdurable@ville-tourcoing.fr](mailto:devdurable@ville-tourcoing.fr),
- LA VILLE DE WASQUEHAL, 1 rue Michelet 59290 Wasquehal ; ou un courriel à : [zerodechet@ville-wasquehal.fr](mailto:zerodechet@ville-wasquehal.fr),
- LA VILLE DE WATTIGNIES, 306 rue Clemenceau 59139 Wattignies ; ou un courriel à : [lhennebil@mairie-wattignies.com](mailto:lhennebil@mairie-wattignies.com),

Soucieux du respect des règles de privacy des individus, LA VILLE DE ROUBAIX et les Communes Partenaires s'engagent à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée

relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que du Règlement 679/2016 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données.

### **1. QU'EST-CE QU'UNE DONNEE PERSONNELLE ?**

La donnée personnelle se définit comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom ou un email.

### **2. POURQUOI LA VILLE DE ROUBAIX ET LES COMMUNES PARTENAIRES UTILISENT DES DONNEES PERSONNELLES ?**

LA VILLE DE ROUBAIX et les Communes Partenaires collectent des données personnelles afin de créer un compte utilisateur permettant à l'Utilisateur d'accéder au service proposé par le Site.

Les données personnelles relatives aux Utilisateurs et traitées via le Site sont donc nécessaires pour :

- la création et la gestion des comptes des Utilisateurs
- l'envoi de newsletter
- la production de statistiques comme l'évolution de la production de déchets, la fréquentation des ateliers, le type d'habitat concerné, etc.

A défaut de fournir les informations demandées, LA VILLE DE ROUBAIX et les Communes Partenaires ne pourront prendre en compte la demande de création de compte utilisateur

Ces informations font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité de LA VILLE DE ROUBAIX ou de l'une des Communes Partenaires selon le lieu du domicile de l'Utilisateur, et sont destinées uniquement à cette dernière et son sous-traitant en charge de la gestion du Site et/ou de la réponse à un message ou demande.

Les données à caractère personnel ne sont accessibles qu'aux personnels habilités.

### **3. COMBIEN DE TEMPS LA VILLE DE ROUBAIX ET LES COMMUNES PARTENAIRES CONSERVENT LES DONNEES PERSONNELLES ?**

Conformément à l'article 6, 5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

En tout état de cause, LA VILLE DE ROUBAIX ou la Commune Partenaire responsable de traitement ne conserve pas les données des Utilisateurs dont la dernière connexion au Site date de plus de 3 ans.

### **4. COMMENT LA VILLE DE ROUBAIX ET LES COMMUNES PARTENAIRES SECURISENT LES DONNEES PERSONNELLES ?**

Conformément à l'article 35 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, LA VILLE DE ROUBAIX et les Communes Partenaires s'engagent à respecter la sécurité et la confidentialité des données.

LA VILLE DE ROUBAIX et les Communes Partenaires s'engagent à prendre des précautions techniques afin de préserver la sécurité des données à caractère personnel et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Pour ce faire LA VILLE DE ROUBAIX et les Communes Partenaires ont défini une politique stricte de sécurité de la donnée personnelle. Cette politique permet notamment de :

- recourir à des procédés de chiffrement des données pour protéger tout fichier de données personnelles entrant ou sortant du système d'information de LA VILLE DE ROUBAIX et des Communes Partenaires.
- sécuriser les postes de travail avec des identifiants uniques et des mots de passe robustes
- limiter le nombre de collaborateurs ayant accès aux fichiers de données à caractère personnel
- s'assurer que ses propres sous-traitants respectent la réglementation sur les données personnelles
- tester régulièrement le système d'information afin d'en vérifier son niveau élevé de sécurité.

## **5. COMMENT EXERCER LES DROITS D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION ?**

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'utilisation des informations personnelles le concernant.

En application du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, la personne physique peut exercer son droit à la limitation du traitement, à l'effacement de ses données et la portabilité à partir du 25 mai 2018.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en adressant un courrier à la commune de son lieu de leur domicile donc, soit à LA VILLE DE ROUBAIX, soit à l'une des Communes Partenaires à l'adresse suivante :

- LA VILLE DE ROUBAIX- Service Développement durable, 17 Grand Place CS 70737 - 59100 ROUBAIX Cedex 1 France ; ou un courriel à : [roubaixzerodechet@ville-roubaix.fr](mailto:roubaixzerodechet@ville-roubaix.fr).

- LA VILLE DE BONDUES, 16 place de l'Abbé Bonpain 59910 Bondues ; ou un courriel à : [zerodechet@mairie-bondues.fr](mailto:zerodechet@mairie-bondues.fr),

- LA VILLE DE CROIX, 187 rue Jean Jaurès 59170 Croix ; ou un courriel à : [developpementdurable@ville-croix.fr](mailto:developpementdurable@ville-croix.fr),

- LA VILLE DE FACHES THUMESNIL, 50 rue Jean Jaurès 59155 Faches-Thumesnil ; ou un courriel à : [defizerodechet@ville-Faches-Thumesnil.fr](mailto:defizerodechet@ville-Faches-Thumesnil.fr),

- LA VILLE DE HEM, 42 rue du Général Leclerc - BP 30001 - 59510 Hem ; ou un courriel à : [zerodechet@ville-hem.fr](mailto:zerodechet@ville-hem.fr),

- LA VILLE DE LAMBERSART, 19 Avenue Georges Clémenceau BP 90019 59831 Lambersart Cedex ; ou un courriel à : [zerodechet@ville-lambersart.fr](mailto:zerodechet@ville-lambersart.fr),

- LA VILLE DE LEERS, 25 rue de Lys - BP 11 - 59115 Leers ; ou un courriel à : [pdespelchin@ville-leers.fr](mailto:pdespelchin@ville-leers.fr),

- LA VILLE DE MARCQ EN BAROEUL, 103 avenue Foch BP 44029 - 59704 Marcq-en-Baroeul ; ou un courriel à : [zerodechet@marcq-en-baroeul.fr](mailto:zerodechet@marcq-en-baroeul.fr),

- LA VILLE DE TOURCOING, 10 Place Victor Hasebroucq 59200 Tourcoing ; ou un courriel à : [devdurable@ville-tourcoing.fr](mailto:devdurable@ville-tourcoing.fr),

- LA VILLE DE WASQUEHAL, 1 rue Michelet 59290 Wasquehal ; ou un courriel à : zerodechet@ville-wasquehal.fr,

- LA VILLE DE WATTIGNIES, 306 rue Clemenceau 59139 Wattignies ; ou un courriel à : lhennebil@mairie-wattignies.com,

LA VILLE DE ROUBAIX ou et la Communes Partenaire concernée adresse une réponse dans un délai de 1 mois après l'exercice du droit.

En cas de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir la CNIL.

## **6. COMMENT FORMULER SES DIRECTIVES ANTICIPEES ?**

L'Utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

Selon son lieu de domicile, l'Utilisateur peut formuler ses directives anticipées en adressant un courrier soit à LA VILLE DE ROUBAIX soit à l'une des Communes Partenaires à l'adresse suivante :

- LA VILLE DE ROUBAIX- Service Développement durable, 17 Grand Place CS 70737 – 59100 ROUBAIX Cedex 1 France ; ou un courriel à : roubaixzerodechet@ville-roubaix.fr.

- LA VILLE DE BONDUES, 16 place de l'Abbé Bonpain 59910 Bondues ; ou un courriel à : zerodechet@mairie-bondues.fr,

- LA VILLE DE CROIX, 187 rue Jean Jaurès 59170 Croix ; ou un courriel à : developpementdurable@ville-croix.fr,

- LA VILLE DE FACHES THUMESNIL, 50 rue Jean Jaurès 59155 Faches-Thumesnil ; ou un courriel à : defizerodechet@ville-Faches-Thumesnil.fr,

- LA VILLE DE HEM, 42 rue du Général Leclerc - BP 30001 - 59510 Hem ; ou un courriel à : zerodechet@ville-hem.fr,

- LA VILLE DE LAMBERSART, 19 Avenue Georges Clémenceau BP 90019 59831 Lambersart Cedex ; ou un courriel à : zerodechet@ville-lambersart.fr,

- LA VILLE DE LEERS, 25 rue de Lys - BP 11 - 59115 Leers ; ou un courriel à : pdespelchin@ville-leers.fr,

- LA VILLE DE MARCQ EN BAROEUL, 103 avenue Foch BP 44029 - 59704 Marcq-en-Baroeul ; ou un courriel à : zerodechet@marcq-en-baroeul.fr,

- LA VILLE DE TOURCOING, 10 Place Victor Hasebroucq 59200 Tourcoing ; ou un courriel à : devdurable@ville-tourcoing.fr,

- LA VILLE DE WASQUEHAL, 1 rue Michelet 59290 Wasquehal ; ou un courriel à : zerodechet@ville-wasquehal.fr,

- LA VILLE DE WATTIGNIES, 306 rue Clemenceau 59139 Wattignies ; ou un courriel à : lhennebil@mairie-wattignies.com,

## **7. COMMENT GERER LES COOKIES ?**

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) de l'Utilisateur sur le Site, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur ce terminal, sous réserve des choix que l'Utilisateur aura exprimés concernant les Cookies et qu'il peut modifier à tout moment.

### **A QUOI SERVENT LES COOKIES EMIS SUR CE SITE ?**

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Lorsque l'Utilisateur se connecte au Site, LA VILLE DE ROUBAIX peut être amené, sous réserve des choix de l'Utilisateur, à installer divers cookies dans son terminal permettant à LA VILLE DE ROUBAIX de reconnaître le navigateur de ce terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les Cookies émis sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix de l'Utilisateur, qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation utilisé lors de sa visite du Site qui peuvent être exprimés à tout moment auprès de LA VILLE DE ROUBAIX.

La durée de conservation de ces informations est de 13 (treize) mois maximum sauf pour la session qui se stoppe à la déconnexion ou à la fermeture du navigateur.

Les Cookies émis permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des diverses éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à LA VILLE DE ROUBAIX d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de ses services ;
- d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de ses visites sur le Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire rempli par l'Utilisateur sur le Site (inscription ou accès à son compte) ou à des produits, services ou informations choisis sur le Site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site, tels que le compte de l'Utilisateur, grâce à des identifiants ou des données éventuellement antérieurement confiés à LA VILLE DE ROUBAIX;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

### **LES CHOIX DE L'UTILISATEUR CONCERNANT LES COOKIES**

Plusieurs possibilités sont offertes à l'Utilisateur pour gérer les cookies. Tout paramétrage entrepris par l'Utilisateur sera susceptible de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

L'Utilisateur peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

#### **Les choix qui sont offerts par le logiciel de navigation**

il est possible de configurer le logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal de l'Utilisateur ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de

navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies soient proposés à l'Utilisateur ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

### **L'accord sur les Cookies**

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'Utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si l'Utilisateur a accepté dans son logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans son terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

### **Le refus des Cookies**

Si L'Utilisateur refuse l'enregistrement de cookies dans son terminal, ou si il supprime ceux qui y sont enregistrés, il ne pourra plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces du Site. Tel serait le cas si il tente d'accéder à ses contenus ou services qui nécessitent de s'identifier. Tel serait également le cas lorsque LA VILLE DE ROUBAIX ou ses prestataires- ne pourront pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par son terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel ce terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, LA VILLE DE ROUBAIX décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de ses services résultant de l'impossibilité pour LA VILLE DE ROUBAIX d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et qui auraient été refusés ou supprimés par l'Utilisateur.

### **Comment exercer ses choix, selon le navigateur utilisé ?**

Pour la gestion des cookies et de ses choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'Utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ,

Pour Safari™ :

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ,

Pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ,

Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ,

Pour Opera™ :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html> ,

etc.

\*\*\*