

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

<https://familleszerodechet.fr/>

LA VILLE DE ROUBAIX a développé un site accessible à l'adresse <https://familleszerodechet.fr/> (ci-après désigné « le Site ») qui a pour objectif d'accompagner les habitants de LA VILLE DE ROUBAIX et des différentes communes partenaires de LA VILLE DE ROUBAIX (-ci-après désignées « les Communes Partenaires ») dans leur démarche de réduction de leurs déchets ménagers.

A ce titre, les présentes Conditions générales (ci-après désignées « les CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site.

Les CGU sont mises à la disposition des habitants de LA VILLE DE ROUBAIX et des Communes Partenaires (ci-après désignés « les Utilisateurs ») sur le Site où elles sont directement consultables et peuvent également être communiquées sur simple demande formulée par l'Utilisateur :

- Par courrier électronique à l'adresse : roubaixzerodechet@ville-roubaix.fr
- Par courrier postal à l'adresse :
Ville de Roubaix – Service Développement durable
17 Grand Place CS 70737 – 59100 ROUBAIX Cedex 1 FRANCE

Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'Utilisateur.

A cet égard, tout Utilisateur reconnaît expressément en avoir pris connaissance et s'y référer lors de chaque accès, utilisation et connexion au Site.

Il est précisé que tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer aux présentes CGU dans leur intégralité renonce expressément à utiliser le Site.

Les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles de la version en vigueur lors de l'accès, de l'utilisation et de la connexion du Site par ledit Utilisateur, accessibles en ligne à l'adresse url : <https://familleszerodechet.fr/documents/conditions-generales.pdf>.

L'Utilisateur est informé du fait que LA VILLE DE ROUBAIX se réserve la possibilité de faire évoluer et modifier, à tout moment, les présentes CGU, en raison notamment de l'évolution des dispositions légales et/ou réglementaires applicables, et/ou des moyens ou contraintes techniques.

1. DESCRIPTION ET ACCES DU SITE

1.1 Description du Site

Le Site propose un Service d'accompagnement des Utilisateurs dans leur démarche de réduction de leurs déchets ménagers.

Dans ce cadre, ce Site propose notamment :

- La mise à disposition de ses Utilisateurs d'un outil de suivi du poids de leurs poubelles ;

- Les inscriptions à des ateliers de sensibilisation (par exemple sur la lutte contre le gaspillage alimentaire) et thématiques (par exemple sur la fabrication de produits d'entretien, de produits cosmétiques etc...) organisés par LA VILLE DE ROUBAIX et les Communes Partenaires.

1.2. L'accès au Site

L'accès de certaines pages du Site est ouvert à tous : il s'agit notamment des pages de présentation des Communes Partenaires et du planning des ateliers proposés.

L'accès aux autres pages du Site (tel que l'inscription aux ateliers, l'accès à l'outil de suivi de pesée des poubelles) nécessite la création d'un compte utilisateur.

La création d'un compte utilisateur s'effectue directement auprès de la commune de son domicile : la VILLE DE ROUBAIX ou l'une des Communes Partenaires.

La Ville de ROUBAIX ou la Commune Partenaire fera alors parvenir des identifiants à l'Utilisateur.

Lors de la création du compte, l'Utilisateur devra renseigner avec exactitude les informations demandées.

L'Utilisateur devra notamment indiquer son identité et ses coordonnées.

L'Utilisateur est informé que ces informations sont indispensables pour permettre à LA VILLE DE ROUBAIX de fournir le Service.

L'Utilisateur s'engage donc à toujours tenir ses informations à jour au sein de son compte utilisateur.

Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit se connecter et renseigner ses identifiants dans les champs prévus à cet effet.

Les identifiants de l'Utilisateur comprennent généralement plusieurs codes, login ou mot de passe permettant d'accéder et d'utiliser le Service.

Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

En outre, l'Utilisateur ne peut en aucun cas céder ni concéder ses identifiants, à titre gratuit ou onéreux.

En conséquence, toute utilisation des identifiants par l'Utilisateur est effectuée sous son entière responsabilité.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée d'un ou de plusieurs des éléments composant ses identifiants, l'Utilisateur s'engage modifier ses identifiants et mots de passe au moyen de la procédure de renouvellement des mots de passe disponible.

1.3. Utilisation du Service

Au titre du présent Contrat, LA VILLE DE ROUBAIX concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Service, pendant toute la durée du Contrat.

L'Utilisateur ne peut utiliser le Service que conformément à ses besoins propres d'une part, et conformément à l'article « Responsabilité » des présentes d'autre part.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre le Service conformément à sa destination, en mode SaaS, via une connexion à un réseau de communications électroniques.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas mettre le Service à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

L'Utilisateur détermine sous son entière responsabilité le contenu de son compte qu'il publie sur le Site.

Il s'engage par conséquent à ce que son compte respecte les présentes CGU ainsi que la réglementation applicable et en particulier qu'elles ne portent pas atteinte aux droits des tiers, ni ne comportent de contenus illicites (notamment apologie de crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale et à la violence, à la pornographie infantine, aux atteintes à la dignité humaine, contenus à caractère discriminatoires, diffamatoires ou attentatoires à la vie privée).

En outre, l'Utilisateur garantit qu'il est autorisé à fournir toutes les informations qu'il diffuse via le Site, en ce compris les textes, images, photographies, et qu'il est titulaire de l'ensemble des droits, notamment des droits de propriété intellectuelle, lui permettant de diffuser ces informations.

LA VILLE DE ROUBAIX ne vérifie pas le contenu des comptes utilisateurs, notamment la véracité des informations diffusées par l'Utilisateur.

Cependant, si LA VILLE DE ROUBAIX est informée que ce qui est publié par l'Utilisateur ne respecte pas les conditions visées au présent article, alors elle pourra suspendre le compte de cet Utilisateur.

1.4. Disponibilité du Service

Le Service est disponible, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes par l'Utilisateur, et notamment en termes d'accès au réseau Internet et de compatibilité technique du matériel utilisé.

1.5. Maintenance

LA VILLE DE ROUBAIX s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer l'accès permanent au Site et à ses Services (24h/24, 7 jours sur 7), ainsi que son bon fonctionnement.

Toutefois, LA VILLE DE ROUBAIX ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité du Site ou du Service en cas de force majeure, et notamment en cas de :

- Maintenance évolutive ou corrective du Site, y compris lorsque l'intervention de maintenance est réalisée par des tiers ;
- Survenance d'un évènement imprévisible, insurmontable et extérieur ;
- Défaillance du réseau Internet.

Il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers le Site ou les contenus du Site.

Il est précisé que les équipements informatiques, (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et la consultation du Site sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. Il en va de même pour les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

LA VILLE DE ROUBAIX se réserve le droit de faire évoluer, de modifier ou d'améliorer tout ou partie de son Site. A cet égard, il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGU applicables.

2. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît que l'ensemble des éléments et des droits attachés au Site sont et resteront la propriété exclusive de LA VILLE DE ROUBAIX. A cet égard, l'Utilisateur n'acquiert aucun droit sur ces éléments, de quelque manière que ce soit.

Aussi, toute représentation, reproduction et/ou exploitation, totale ou partielle, du Site, en ce compris notamment de son contenu, ses pages, ses textes et images, est interdit, sauf accord préalable et écrit de LA VILLE DE ROUBAIX, sous peine de poursuites judiciaires.

La marque « LA VILLE DE ROUBAIX », ainsi que tous les autres éléments liés à LA VILLE DE ROUBAIX, déposés ou non, reproduits au sein du Site, ainsi que le nom de domaine « familleszerodechet.fr » sont et demeureront la propriété exclusive de LA VILLE DE ROUBAIX.

Le non-respect de ces interdictions est susceptible de constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale.

De même, l'élaboration de liens hypertextes profonds vers le Site est interdite sauf accord préalable et écrit de LA VILLE DE ROUBAIX.

3. LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir certains liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet édités par des sociétés tierces et situées sur des serveurs exploités par des tiers sur lesquels LA VILLE DE ROUBAIX n'exerce pas de contrôle et dont les activités ne sont pas contrôlées, vérifiées et/ou avalisées par LA VILLE DE ROUBAIX.

En conséquence, LA VILLE DE ROUBAIX exclut toute responsabilité concernant la disponibilité et le contenu diffusé sur les sites internet de ces sociétés tierces et notamment de l'exactitude des informations qui y sont accessibles.

4. VALIDITE DES INFORMATIONS

Les informations fournies sur le Site sont présentées à titre indicatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus du présent Site.

LA VILLE DE ROUBAIX est libre de modifier le contenu du Site à tout moment.

5. CONTENU ILLICITE

Chaque Utilisateur dispose de la possibilité de notifier à LA VILLE DE ROUBAIX une réclamation ou une objection relative à des éléments ou contenus illicites présents sur le Site :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :
Ville de Roubaix – Service Développement durable
17 Grand Place CS 70737 – 59100 ROUBAIX Cedex 1 FRANCE
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : roubaixzerodechet@ville-roubaix.fr

Cette réclamation doit comporter tous les éléments justifiant du caractère illicite du contenu en cause.

6. DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

6.1. Concernant le traitement des données personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité, accessible à l'adresse url suivante : <https://familleszerodechet.fr/documents/politique-de-confidentialite.pdf>.

6.2. Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers appelés "Cookies" installés sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.).

A cet égard, l'Utilisateur est invité à consulter la rubrique Cookies de ladite Politique de confidentialité.

7. FORCE MAJEURE

Les dispositions des présentes CGU ne seront pas applicables en cas de survenance d'un cas de force majeure retardant ou empêchant LA VILLE DE ROUBAIX ou l'Utilisateur de respecter ses obligations.

La force majeure est constituée par tout événement reconnu comme tel par la jurisprudence des cours et des tribunaux qui empêcheraient l'une des Parties ou les deux d'exécuter tout ou partie des engagements contenus dans les présentes CGU.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la Partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

A défaut, si l'empêchement est définitif, les Parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

8. DISPOSITIONS DIVERSES

9.1. Dans l'hypothèse où l'une des stipulations des présentes CGU est ou devient inapplicable, inexécutoire, caduque ou nulle, pour quelque raison que ce soit, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité ou la caducité des autres stipulations des présentes CGU. Dans ce cas, les autres stipulations ne seront nullement affectées et demeureront pleinement en vigueur.

9.2. Le fait pour LA VILLE DE ROUBAIX et/ou pour l'Utilisateur de n'exercer ou de tarder à exercer l'un quelconque des droits d'une ou plusieurs stipulations des présentes CGU, ne peut en aucun cas constituer ni être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

Tout différend lié à l'exécution, à l'interprétation ou à la validité des présentes CGU relèvera, à défaut d'accord amiable entre les Parties, de la compétence du Tribunal du lieu du domicile du défendeur (article 42 du Code de procédure civile).

Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

* * *